

**VITALAKADEMIE**

akademie mea vita gmbh, Rainerstraße 6 – 8, 4020 Linz,

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN****1. Geltungsbereich**

1.1 Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** gelten für das gesamte Bildungsangebot der akademie mea vita GmbH (im Folgenden kurz "VITALAKADEMIE"), wie insbesondere Schulungen, Kurse, Lehrgänge sowie Aus- und Weiterbildungen. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Maßgeblich ist die jeweilige Fassung der AGB im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

1.2 Tritt die „VITALAKADEMIE“ als Vermittler für andere Rechtsträger (wie zB etwa Drittanbieter von Fernstudien) auf, so kommt das Vertragsverhältnis zwischen dem vertretenen Rechtsträger und dem Kunden nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des vertretenen Rechtsträgers zustande. Die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des vertretenen Rechtsträgers ergeben sich aus der Anmeldung. Hinweis: Zertifizierungen der "VITALAKADEMIE" (zB Ö-Cert) gehen diesfalls nicht auf den jeweiligen Rechtsträger über.

1.3 Zertifizierungen (zB Ö-Cert) verbleiben bei der "VITALAKADEMIE" und werden in keinem Fall auf andere Personen oder andere Rechtsträger übertragen.

1.4 Soweit in diesen AGB der Begriff „**Bildungsangebot**“ angeführt ist, so ist darunter immer ein Bildungsangebot der "VITALAKADEMIE" zu verstehen, welches von der "VITALAKADEMIE" über gedruckte Kataloge oder über die Website [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at) digital angeboten wird.

1.5 Sobald ein neuer gedruckter Katalog erscheint, ist nurmehr dieser Katalog maßgeblich und gültig. Der alte Katalog tritt bei Erscheinen des neuen Katalogs außer Kraft. Digitale Angebote werden regelmäßig aktualisiert. Für das vom Kunden mit der "VITALAKADEMIE" abgeschlossene Vertragsverhältnis ist jenes Angebot maßgeblich, welches im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses im jeweils aktuell gültigen Katalog oder aktuell auf der Website angeführt ist. Spätere Änderungen des Bildungsangebots berühren früher abgeschlossene Vertragsverhältnisse nicht, es sei denn, dass diese einvernehmlich zwischen dem Kunden und der "VITALAKADEMIE" im Einzelnen nachträglich abgeändert werden.

**2. Leistungsumfang**

2.1 Die "VITALAKADEMIE" führt offene Veranstaltungen gemäß den Beschreibungen in ihrem Katalog und/oder auf ihrer Bildungsplattform [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at) angeführten Beschreibungen durch.

2.2 Die "VITALAKADEMIE" behält sich aber auch vor, Bildungsangebote ohne Ankündigung oder Bewerbung abzuhalten. Auch für diese gelten die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**3. Teilnahmebedingungen**

3.1 Der Kunde muss bei Abschluss des Vertrages volljährig sein. Bei minderjährigen Kunden ist die Zustimmung des/der Erziehungsberechtigten erforderlich.

3.2 Ist der Besuch eines Bildungsangebots an bestimmte persönliche Voraussetzungen bzw Zulassungsbedingungen gebunden, welche bei der Beschreibung des jeweiligen Bildungsangebots angeführt sind, so sind diese vom Kunden zu erfüllen, ansonsten er nicht teilnahmeberechtigt ist.

3.3 Das Recht zu Besuch eines Bildungsangebots kann vom Kunden nicht einseitig auf Dritte übertragen werden.

3.4 Die "VITALAKADEMIE" behält sich das Recht vor, die Anmeldung eines Kunden für ein Bildungsangebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3.5 Die Teilnehmeranzahl der Bildungsangebote wird aus Qualitätsgründen oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Auflagen beschränkt gehalten. Die Zulassung zu einem Lehrgang und/oder Seminar erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen.

**4. Rücktrittsbelehrung im Fernabsatz nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG (Österreich)****4.1 Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß FAGG:**

Der Kunde hat mit Hilfe des Internetportals der "VITALAKADEMIE" die Möglichkeit, die dort angeführten Produkte über ein Internetbuchungssystem oder per Fax und/oder Telefon, sohin im Fernabsatz im Sinne des FAGG, zu bestellen. Bei Verträgen, welche im Fernabsatz abgeschlossen wurden, hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die "VITALAKADEMIE", Anschrift: Rainerstraße 6-8, 4020 Linz, Telefon: +43-(0)732-607086, Telefax: +43-(0)732-607086-15, E-Mail: [office@vitalakademie.at](mailto:office@vitalakademie.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann das Muster-Widerrufsformular von der Website downloaden, ausfüllen und übermitteln, oder für diesen Widerruf das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches ihm mit der Buchungsbestätigung von der "VITALAKADEMIE" mitübermittelt wurde. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird die "VITALAKADEMIE" dem Kunden unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### 4.2 Rücktrittsfolgen gemäß FAGG:

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die "VITALAKADEMIE" dem Kunden alle Zahlungen, welche die "VITALAKADEMIE" vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags durch den Kunden bei der "VITALAKADEMIE" eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die "VITALAKADEMIE" dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde an die "VITALAKADEMIE" einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die "VITALAKADEMIE" von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.3 Im Fall des Widerrufs sind allenfalls ausgehändigte Unterlagen an die "VITALAKADEMIE" unversehrt zurückzustellen, ansonsten ein Kostenersatz durch den Kunden zu leisten ist.

### 5. Rücktrittsbelehrung gemäß § 3 und 3a Konsumentenschutzgesetz - KSchG (Österreich)

#### 5.1 Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG:

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind und die ihre Vertragserklärung weder in den von "VITALAKADEMIE" für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von ihr dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde an den Kunden, die zumindest den Namen und die Anschrift der "VITALAKADEMIE", die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechtes enthält, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrages. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Kunden das Rücktrittsrecht für eine Frist von 12 Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Wenn die "VITALAKADEMIE" die Urkundenausfolgung innerhalb von 12 Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Urkunde erhält.

#### 5.2 Das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG steht nach den gesetzlichen Bestimmungen dem Kunden nicht zu,

- wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit der "VITALAKADEMIE" oder dessen Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat,
- wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind,
- bei Verträgen, bei denen die beiderseitigen Leistungen sofort zu erbringen sind, wenn sie üblicherweise von Unternehmern außerhalb ihrer Geschäftsräume geschlossen werden und das vereinbarte Entgelt 25 Euro, oder wenn das Unternehmen nach seiner Natur nicht in ständigen Geschäftsräumen betrieben wird und das Entgelt 50 Euro nicht übersteigt,
- bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) oder dem Versicherungsvertragsgesetz unterliegen, oder
- bei Vertragserklärungen, die der Kunde in körperlicher Abwesenheit des Unternehmers abgegeben hat, es sei denn, dass er dazu vom Unternehmer gedrängt worden ist.

5.3 Die **Erklärung des Rücktritts** ist an **keine bestimmte Form** gebunden, sie ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, an folgende Kontaktadresse der „VITALAKADEMIE“ zu richten: **akademie mea vita gmbh**, Rainerstraße 6-8, 4020 Linz, Telefon: +43-(0)732-607086, Telefax: +43-(0)732-607086-15, E-Mail: [office@vitalakademie.at](mailto:office@vitalakademie.at). Zur Wahrung der **Rücktrittsfrist** genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Für den Rücktritt kann der Kunde das Muster-Rücktrittsformular, wie es auf der Website [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at) elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden.

#### 5.4 Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3a KSchG

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3a KSchG weiters zurücktreten, wenn ohne ihre Veranlassung für ihre Einwilligung maßgebliche Umstände, welche "VITALAKADEMIE" im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.

Maßgebliche Umstände in diesem Zusammenhang sind

- die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung der "VITALAKADEMIE" erbracht oder vom Kunden verwendet werden kann,
- die mögliche aber vom Kunden selbst abzuklärende Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,
- die mögliche aber vom Kunden selbst abzuklärende Aussicht auf eine öffentliche Förderung und

- die mögliche aber vom Kunden selbst abzuklärende Aussicht auf einen Kredit.

Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den Kunden erkennbar ist, dass die vorstehenden Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrages durch beide Vertragspartner. Für die Rücktrittserklärung gilt Punkt 5.3 sinngemäß.

#### **5.5 Das Rücktrittsrecht gemäß § 3a KSchG steht dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht zu,**

- er bereits bei den Vertragsverhandlungen wusste oder wissen musste, dass die maßgeblichen Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten werden,
- der Ausschluss des Rücktrittsrechts im Einzelnen ausgehandelt worden ist,
- der Unternehmer (die "VITALAKADEMIE") sich zu einer angemessenen Anpassung des Vertrags bereit erklärt, oder
- der Vertrag dem Versicherungsvertragsgesetz unterliegt.

### **6 Rücktrittsbelehrung gemäß § 12 VKrG (Verbraucherkreditgesetz) (Österreich)**

6.1 Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, und die Möglichkeit der Ratenzahlung in Anspruch nehmen, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß 12 VKrG zurücktreten. 6.2 Für den Umfang des Rücktrittsrechts sowie für die Ausübung des Rücktrittsrechts gelten die gesetzlichen Bestimmungen gemäß VKrG in der jeweils gültigen Fassung.

6.3 Aus Gründen der besseren Beweisbarkeit wird von der "VITALAKADEMIE" die Einhaltung der Schriftlichkeit durch den Kunden empfohlen. Für den Rücktritt kann der Kunde das Muster-Rücktrittsformular, wie es auf der Website [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at) elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden.

### **7. Einräumung eines Stornierungsrechts für Präsenzkurse**

Dem Kunden wird neben den gesetzlichen Rücktrittsrechten über diese Rechte hinausgehend nach den folgenden Bedingungen freiwillig ein Recht zur Stornierung des gebuchten Präsenzkurses eingeräumt:

Sofern kein Rücktritt vom Vertrag über eines der gesetzlichen Widerrufsrechte erfolgt, etwa weil die Widerrufsfrist bereits abgelaufen ist, kann der Kunde unter der Voraussetzung der Zahlung eines Stornoentgeltes an die VITALAKADEMIE vom Vertrag zurücktreten. Das Stornoentgelt ist der Höhe nach wie folgt festgelegt:

- Bis zum 21. Tag vor Kursbeginn ist der Rücktritt kostenfrei.
- Das Stornoentgelt beträgt im Fall eines Rücktritts zwischen dem 20. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn 30% des vereinbarten Kursentgelts beträgt.
- Bei Rücktritt ab dem Tag des Kursbeginns oder bei Nichtteilnahme am Kurs beträgt das Stornoentgelt 100% des vereinbarten Kursentgelts.

Für die Fristwahrung ist das Datum des Einlangens des Rücktritts bei der VITALAKADEMIE maßgeblich. Das Stornoentgelt ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen.

### **8. Lieferung des Lehrmaterials / Zugang zum Download-Center bzw virtuellen Klassenzimmer**

Nach Wahl der „VITALAKADEMIE“ stellt diese dem Kunden Lehrunterlagen entweder in ausgedruckter Form oder aber über ihre Bildungsplattformen [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at), zum Download zur Verfügung. Ein Rechtsanspruch auf Übermittlung von Lehrunterlagen in ausgedruckter Form besteht nicht.

Die Zurverfügungstellung der Lehrunterlagen erfolgt nach Rechtswirksamkeit des Vertrages und Zahlung des vereinbarten Entgeltes bzw im Falle einer Ratenzahlungsvereinbarung nach Eingang der ersten vereinbarten Rate.

### **9. Entgelt und Zahlungsbedingungen**

9.1 Für alle Bildungsangebote gelten, sofern in der Anmelde- oder Auftragsbestätigung der "VITALAKADEMIE" an den Kunden nichts anderes vereinbart ist, die in den aktuellen Katalogen, sowie auf den Bildungsplattformen bzw im Anmeldeformular genannten Preise inklusive einer allfälligen Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe.

9.2 Die für die Bildungsangebote angegebenen Preise verstehen sich immer pro Person, es sei denn, dass bei einem Bildungsangebot ausdrücklich etwas anderes angeführt sein sollte.

9.3 Das vereinbarte Entgelt umfasst die gesamten Kosten des von ihm gebuchten Bildungsangebots, mit Ausnahme der Selbsterfahrungskosten im Zusammenhang mit der Ausbildung LSB (Lebens- und Sozialberatung), welche gesondert zur Verrechnung kommen. Sonstige Zusatzkosten werden nicht verrechnet, sofern auf eine solche Verrechnung nicht ausdrücklich hingewiesen bzw eine solche Verrechnung von der "VITALAKADEMIE" ausdrücklich vorbehalten wird.

9.4 Das vereinbarte Entgelt ist binnen 14 Tagen ab Rechtswirksamkeit des Vertrages an die "VITALAKADEMIE" zur Gänze zur Zahlung durch Überweisung auf das in der Rechnung angeführte Geschäftskonto der "VITALAKADEMIE" fällig. Barzahlungen werden – sofern nicht anders ausdrücklich vereinbart – grundsätzlich nicht angenommen.

9.5 Erfolgt die Ausstellung einer Rechnung erst nach Eintritt der Rechtswirksamkeit des Vertrages, so beginnt der Fristenlauf für die Fälligkeit mit dem Datum des Zugangs der Rechnung beim Kunden.

9.6 Der Kunde kann zwischen einer elektronischen Rechnung und einer kostenlosen Papierrechnung wählen. Die "VITALAKADEMIE" übermittelt Rechnungen elektronisch an die vom Kunden als elektronische Rechnungsanschrift bekanntgegebene E-Mail-Adresse oder über ausdrücklichen Wunsch per Post. Eine elektronisch übermittelte Rechnung gilt mit der Bereitstellung der Nachricht im Posteingang des Kunden als zugestellt. Der Kunde ist in diesem Zusammenhang bei der Nutzung von E-Mail verpflichtet, die von ihm benutzten Spam- oder Junk-Filter so einzustellen, dass Nachrichten, welche von der Domäne „vitalakademie.at“ versendet wurden, nicht automatisch ausgefiltert werden (WHITE-LIST-Policy).

## **10. Ratenzahlungen**

10.1 Die Erteilung einer Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschrift) des Kunden an die "VITALAKADEMIE" ist im Falle der Vereinbarung einer Ratenzahlung gewünscht, aber für den Kunden nicht verpflichtend.

10.2 Im Falle der Erteilung einer Einzugsermächtigung durch den Kunden an die "VITALAKADEMIE", verpflichtet sich der Kunde, dass am Fälligkeitstag des Einzugs eine ausreichende Deckung auf dem Einzugskonto besteht, damit der Einzug durchgeführt werden kann.

## **11. Bearbeitungskosten für Ratenzahlungsvereinbarung**

11.1 Im Falle einer Ratenzahlungsvereinbarung hat der Kunde einen Zuschlag zum Preis des Bildungsangebots zu bezahlen, damit der dadurch bei der "VITALAKADEMIE" entstehende Mehraufwand abgedeckt wird. Der Zuschlag wird entweder bei unmittelbarer Buchung inklusive Ratenzahlung vor Buchung bekanntgegeben und aufgeschlüsselt oder im Falle einer später abgeschlossenen Ratenvereinbarung vor Abschluss dieser gesonderten Ratenvereinbarung.

11.2 Im Falle einer Ratenzahlungsvereinbarung bis maximal drei Teilzahlungsbeträgen beträgt der Zuschlag zum vereinbarten Entgelt für das gebuchte Bildungsangebot 3%.

11.3 Im Falle einer Ratenzahlungsvereinbarung von mehr als drei Teilzahlungsbeträgen (sohin ab vier Teilzahlungsbeträgen) beträgt der Zuschlag zum vereinbarten Entgelt für das gebuchte Bildungsangebot 5%.

11.4 Die letzte Rate ist jedoch spätestens eine Woche vor dem geplanten Ende des gebuchten Bildungsangebotes vom Kunden an die "VITALAKADEMIE" zu bezahlen, widrigenfalls der Teilnehmer von einer Abschlussprüfung bis zur Leistung der Restzahlung ausgeschlossen werden kann.

## **12. Technische Voraussetzungen und Telekommunikationskosten**

12.1 Je nach gebuchtem Bildungsangebot ist es möglich, dass digitale Inhalte oder Medien zur Verfügung gestellt werden. Die zum Abruf dieser Medien notwendigen technischen Einrichtungen bzw Endgeräte (PC, Smartphone, Tablet) werden von der "VITALAKADEMIE" nicht an den Kunden zur Verfügung gestellt und sind im Entgelt für das gebuchte Bildungsangebot nicht enthalten. Diese technischen Einrichtungen bzw Endgeräte sind vom Kunden selbst beizustellen, sofern dies für das gebuchte Bildungsangebot erforderlich sein sollte.

12.2 Die für den Abruf erforderlichen Datendienste bzw Internetzugänge werden von der "VITALAKADEMIE" ebenfalls nicht zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung dieser Inhalte im Rahmen eines gebuchten Bildungsangebotes ist es daher erforderlich, dass der Kunde selbst einen Internetzugang über einen geeigneten Internet-Provider hat.

## **13. Verzug**

13.1 Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden mit den vereinbarten Entgelten gelten Verzugszinsen in der jeweils gesetzlichen Höhe als vereinbart.

13.2 Die "VITALAKADEMIE" behält sich das Recht vor, bei einem verschuldeten Zahlungsverzug des Kunden, diesen solange vom Besuch des von ihm gebuchten Bildungsangebots auszuschließen, bis die rückständigen Entgelte bzw Raten auf dem Konto der "VITALAKADEMIE" eingegangen sind.

13.3 Leistet der Kunde auf eine Mahnung der „VITALAKADEMIE“ nicht, so ist der Kunde spätestens im Zeitpunkt des Zugangs der Mahnung bei ihm in Verzug. Sofern bestimmte Fälligkeitstage vereinbart sind, so gerät der Kunde auch ohne Übermittlung einer Mahnung in Verzug, wenn die vereinbarten Fälligkeitstage vom Kunden nicht eingehalten werden.

## **14. Gewährleistung und Haftung**

14.1 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Leistungen gegenüber der "VITALAKADEMIE", die über den Umfang des gebuchten Bildungsangebots bzw des abgeschlossenen Vertrages hinausgehen.

14.2 Der Kunde wird hiermit in Kenntnis gesetzt, dass nicht alle Bildungsangebote eine Berufsausbildung darstellen und auch nicht zwingend für die Erlangung einer bestimmten Befähigung geeignet sind. Ob es sich beim jeweiligen Bildungsangebot um eine Berufsausbildung handelt oder das Bildungsangebot geeignet ist, die persönliche Befähigung zur Erlangung einer bestimmten Gewerbeberechtigung zu erlangen, ist bei der jeweiligen Beschreibung des Bildungsangebotes im Katalog der Vitalakademie oder auf der Website [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at) angeführt.

14.3 In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung der "VITALAKADEMIE" und deren Angestellten, Auftragnehmern/-innen oder sonstigen Erfüllungsgehilfen/-innen für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Diese Einschränkung gilt bei Verbrauchergeschäften iSd KSchG ausdrücklich nicht für Personenschäden.

14.4 Die "VITALAKADEMIE" übernimmt keine Gewähr für Druck- bzw. Schreibfehler in ihren Publikationen und Internet-Seiten.

14.5 Bei Vorliegen eines Unternehmergeäfts beträgt die Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen gegen die "VITALAKADEMIE" abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr.

14.6 Außerdem ist bei Vorliegen eines Unternehmergeäfts die Höhe des allfälligen Ersatzanspruches mit der Höhe der bestehenden Haftpflichtversicherung der "VITALAKADEMIE" beschränkt, wobei festzuhalten ist, dass hier eine angemessene Höhe versichert ist, nämlich mit € 1.000.000,00 (in Worten: Euro eine Million).

14.7 Nachteile bzw. Schadenersatzansprüche, die dem Kunden aus Terminverschiebungen und/oder Berichtigungen und/oder durch den Wechsel des Veranstaltungsortes entstehen, können vom Kunden bei nur leicht fahrlässigem Verhalten der "VITALAKADEMIE" nicht im Wege des Schadenersatzes geltend gemacht werden. Bei Vorliegen eines Unternehmergeäfts werden derartige Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber der Vitalakademie vollständig ausgeschlossen.

14.8 Die von der „VITALAKADEMIE“ verliehenen Zeugnisse für deren Bildungsangebote sind grundsätzlich solche einer privaten Akademie ohne Rechtsanspruch auf Anerkennung durch staatliche Bildungsinstitutionen, es sei denn, bei dem jeweiligen Bildungsangebot ist die staatliche Anerkennung als öffentliche Schule zugesagt, wie zB beim Masseur nach dem MMHG, oder dem Kolleg für Sozialpädagogik.

## **15. Unterbrechung und Änderung eines Bildungsangebots**

15.1 Die Möglichkeit zur einseitigen Unterbrechung der Inanspruchnahme eines Bildungsangebots durch den Kunden ist nicht zulässig und auch nicht Vertragsinhalt.

15.2. Seitens der "VITALAKADEMIE" besteht bei Vorliegen besonderer persönlicher Gründe des Kunden für eine Unterbrechung jedoch grundsätzlich Gesprächsbereitschaft, wobei dafür aber vom Kunden eine individuelle Sondervereinbarung mit der "VITALAKADEMIE" abzuschließen ist, in der die genauen Bedingungen einer solchen Unterbrechung individuell auszuhandeln sind. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf eine Unterbrechung der Inanspruchnahme des Bildungsangebots besteht aber nicht.

15.3. Der Punkt 14.2 gilt sinngemäß für den Fall, wo ein Kunde als Teilnehmer während einem laufenden Bildungsangebot

- den Ausbildungsstandort innerhalb der "VITALAKADEMIE" wechseln möchte, oder
- zu einem anderen Bildungsangebot innerhalb der "VITALAKADEMIE" wechseln möchte.

## **16. Anwesenheitspflicht**

16.1 Soweit in den einzelnen Bildungsangeboten nicht etwas anderes geregelt ist, bedarf es für die erfolgreiche Absolvierung eines Bildungsangebots einer Mindestanwesenheit von 80% der vorgeschriebenen Unterrichtseinheiten. Soweit nicht eine 80%ige Anwesenheit des Kunden bei den vorgesehenen Unterrichtseinheiten vorliegt, kann kein positives Abschlusszeugnis an den Kunden ausgestellt werden, es sei denn, es liegen die individuellen Voraussetzungen aus anderen Gründen, wie etwa Anrechnungsmöglichkeiten aus anderen Ausbildungen, usw vor.

16.2 Versäumte und/oder nicht bestandene Kursteile und/oder Prüfungen können vom Kunden kostenpflichtig nachgeholt werden. Ein Abschlusszeugnis kann an den Kunden jedoch nur bei positiver Beurteilung aller Teilbereiche ausgestellt werden.

## **17. Datenschutzklausel, Google, Cookies, Newsletter**

17.1 Wir verarbeiten, speichern und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (wie zB Name, Anschrift, Geburtsdatum oder E-Mail-Adressen), zum Zwecke der automatischen Vertragsabwicklung in einer Teilnehmerevidenzliste. Eine Übermittlung von Daten an Außenstehende erfolgt nur, sofern dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

17.2 Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie der Zusendung von Informations- oder Werbenachrichten per E-Mail zugestimmt haben, sind wir berechtigt Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen, wie den bereits erworbenen, per E-Mail zuzusenden (E-Mail-Newsletter). Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit (insbesondere per E-Mail an [office@vitalakademie.at](mailto:office@vitalakademie.at)) oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbe-E-Mail widersprechen, ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen.

17.3 Webanalyse mit Google (Universal)Analytics:

Die Website [www.vitalakademie.at](http://www.vitalakademie.at) benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ([www.google.de](http://www.google.de)). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen

Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP - Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativ zum Browser-Plugin können Sie auf diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

#### 17.4 Verwendung von Facebook Social-Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social-Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo der den Zusatz „Soziales Plugin - von Facebook“ bzw. „Facebook-Social-Plugin“ kennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, zB mit dem „Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf gegebenenfalls erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an [office@vitalakademie.at](mailto:office@vitalakademie.at).

#### 18. Online-Plattform zur Streitbeilegung / Information gem. § 19 Abs.3 AStG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Gemäß § 19 Abs 3 AStG hat die "VITALAKADEMIE" den Verbraucher, wenn sie mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen kann, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (zB E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung hinzuweisen. Für Online-Geschäfte sind dies:

- <http://www.ombudsmann.at>
- <http://www.verbraucherschlichtung.or.at>

Die "VITALAKADEMIE" erklärt, dass sie – soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht – an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor den zuständigen Alternativ-Streitbeilegungsstellen nicht teilnimmt.

#### 19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand, Zustellungen

19.1 Alle Vertragsverhältnisse der "VITALAKADEMIE" unterliegen Österreichischem Recht, es sei denn zwingende für den Kunden anzuwendende Verbraucherschutzbestimmungen im Ausland, schließen die Anwendung Österreichischen Rechts aus.

19.2 Bei Vorliegen eines Unternehmergeschäfts wird für sämtliche Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen der "VITALAKADEMIE" die ausschließliche Zuständigkeit des jeweils für 4020 Linz (Österreich) sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

19.3 Für alle Zustellungen welcher Art auch immer von der "VITALAKADEMIE" an den Kunden im Rahmen des abgeschlossenen Vertragsverhältnisses sind die vom Kunden in der Bestellung bekanntgegebene Anschrift und die E-Mail-Adresse maßgebliche Zustelladresse. Sämtliche Zustellungen (insbesondere auch rechtsgeschäftliche Erklärungen und Rechnungen) können von der "VITALAKADEMIE" daher mit Rechtswirksamkeit solange an den Kunden an diese Zustelladresse zugestellt werden, solange der Kunde keine neue Anschrift oder E-Mail-Adresse an die "VITALAKADEMIE" bekannt gibt.

## **20. Maßnahmen bei Pandemie und COVID-19**

20.1. Sollte es während eines laufenden Präsenzkurses für ein gebuchtes Bildungsangebot aufgrund einer Pandemie (wie etwas COVID-19) oder einer ähnlichen Seuche zu einer behördlichen Schließung des Schulbetriebes kommen, welcher die Abhaltung von Präsenzkursen untersagt bzw unmöglich macht, ist die "VITALAKADEMIE" berechtigt, diesen Präsenzkurs auf einen Online-Kurs umzustellen und den Unterricht mittels E-Learning bzw Distance-Learning über ein geeignetes technisches System weiterzuführen.

20.2. Sollte im Falle einer Pandemie (wie etwas COVID-19) oder einer ähnlichen Seuche ein Kursteilnehmer zu einer Risikogruppe im Zusammenhang mit dieser Pandemie oder Seuche gehören, welcher die Teilnahme an einem Präsenzkurs für ein gebuchtes Bildungsangebot unzumutbar macht, ist der Teilnehmer berechtigt, die Umstellung des gebuchten Bildungsangebots von einem Präsenzkurs auf E-Learning bzw Distance-Learning über ein geeignetes technisches System von der "VITALAKADEMIE" zu verlangen. Sollten mehr als 40% der Kursteilnehmer eine solche Umstellung verlangen, wird der gesamte Kurs auf E-Learning bzw Distance-Learning über ein geeignetes technisches System umgestellt.