

VITALAKADEMIE

Betreiber (Österreich): akademie mea vita gmbh, Rainerstraße 6 – 8, 4020 Linz, E-Mail: office@vitalakademie.at

Telefon: (+43) 0 732 60 70 86, Fax: (+43) 0 732 | 60 70 86 – 15

(Deutschland): akademie mea vita GmbH Bismarckstrasse 3553604 Bad Honnef

RÜCKTRITTS- UND WIDERRUFSBELEHRUNG

AUSZUG AUS „ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN“

4. Widerrufsrechtsbelehrung im Fernabsatz

4.1 Der Kunde hat mithilfe unseres Internetportals die Möglichkeit, die dort angeführten Produkte per Internetformular oder per Fax und/oder Telefon zu bestellen. Mit der Bereitstellung des Online-Buchungssystems ist noch kein rechtsverbindliches Angebot der „VITALAKADEMIE“ verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zur Buchung eines Ausbildungslehrganges gemäß den AGBs zu unterbreiten. Durch Drücken des Funktionsbuttons „Ausbildung zahlungspflichtig bestellen“ oder „Fernstudium buchen“ gibt der Nutzer ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot zum Abschluss eines Lehrganges ab. Die Telefon-, die Fax-, als auch die Internetbestellung haben hierbei rechtlich die gleiche Wirksamkeit. Mit der Bestellung erklärt der Kunde, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben und die bestellten Produkte erwerben zu wollen. Der Zugang der Bestellung wird durch eine Anmelde- /Auftragsbestätigung bestätigt.

4.2 Widerrufsbelehrung bzw. Belehrung über Rücktrittsrecht für Fernabsatzverträge

Kunden können von einem Fernabsatzvertrag oder aufgrund eines außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Vertrages binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** durch Übermittlung einer Rücktritts-/Widerrufserklärung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Ware zurücktreten bzw. ihre Vertragserklärung widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, frühestens jedoch nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, den abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Hiefür kann der Kunde das auf der homepage herunterladbare Widerrufs-/Rücktrittserklärungsformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs / Rücktritts oder der Sache. Der Widerruf / Rücktritt ist an keine Form gebunden und ist zu richten an: akademie mea vita gmbh, Rainerstraße 6-8, 4020 Linz, Fax: (+43) 0732 | 60 70 86 -15, E-Mail: office@VITALAKADEMIE.at

4.3 Im Falle von Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Verträgen über Dienstleistungen und Lieferungen von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten geht das 14-tägige Widerrufs- und Rücktrittsrecht verloren, wenn der Teilnehmer der vorzeitigen Ausführung ausdrücklich zugestimmt und vom Verlust des Widerrufsrechtes Kenntnis genommen hat und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung des geschlossenen Vertrages auf Papier oder Zurverfügungstellung auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder Bestätigung des Vertrages noch vor Ablauf der Widerrufs-/Rücktrittsfrist die Dienstleistung vollständig erbracht oder mit der Lieferung begonnen hat.

4.4 Widerrufsfolgen

4.4.1 Tritt der Kunde von einem Vertrag zurück, so hat er die allfällig empfangenen Waren, insbesondere erhaltene Lehrgangsunterlagen unverzüglich spätestens jedoch binnen **14 Tagen** ab Abgabe der Rücktrittserklärung an die „VITALAKADEMIE“ zurückstellen; Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren sind vom Kunden zu tragen; Dies gilt nicht, wenn die „VITALAKADEMIE“ sich bereit erklärt hat, diese Kosten zu tragen.

Die vollständigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind auf der Homepage www.vitalakademie.at jederzeit abrufbar.

VITALAKADEMIE

Betreiber (Österreich): akademie mea vita gmbh, Rainerstraße 6 – 8, 4020 Linz, E-Mail: office@vitalakademie.at

Telefon: (+43) 0 732 60 70 86, Fax: (+43) 0 732 | 60 70 86 – 15

(Deutschland): akademie mea vita GmbH Bismarckstrasse 3553604 Bad Honnef

4.4.2 Der Kunde hat der „VITALAKADEMIE“ nur dann eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswertes zu zahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

4.4.3 Tritt der Kunde von einem Vertrag über Dienstleistungen zurück, nachdem ein Verlangen auf vorzeitige Vertragserklärung erklärt und die „VITALAKADEMIE“ mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so hat der Kunde der „VITALAKADEMIE“ einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den vom Unternehmer bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

4.4.4 Die „VITALAKADEMIE“ hat im Rücktrittsfalle alle von Kunden geleisteten Zahlungen mit Ausnahme der Versandkosten, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4.4.5 Mit Eingang der Rücktrittserklärung bei der „VITALAKADEMIE“ wird der Zugang zum virtuellen Klassenzimmer automatisch sofort gesperrt und davor übermittelte Einstiegs-codes verlieren ihre Berechtigung.

5. Rücktrittsbelehrung gemäß § 3 und 3a KSchG (Österreich)

5.1 Hat der Teilnehmer als Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen **14 Tagen** erklärt werden; Der Lauf der Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde an den Verbraucher, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechtes enthält, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrages zu laufen. Ist die Ausfolgung einer Urkunde unterblieben, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von 12 Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält. Diese Belehrung ist dem Verbraucher anlässlich der Entgegennahme seiner Vertragserklärung auszufolgen. Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu,

5.1.1. wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit der "VITALAKADEMIE" oder dessen Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat,

5.1.2. wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind.

Der Rücktritt ist an keine Form gebunden. Es genügt z.B., wenn der Teilnehmer eine Erklärung, das seine Vertragserklärung oder die der "VITALAKADEMIE" enthält, der "VITALAKADEMIE" oder dessen Beauftragten, der an den Vertragshandlungen mitgewirkt hat, mit einem Vermerk zurückstellt, der erkennen lässt, dass der Teilnehmer das Zustandekommen oder die Aufrechterhaltung des Vertrages ablehnt, oder das ausgefüllte Rücktrittsformular, wie es auf den Bildungsplattformen www.VITALAKADEMIE.at, www.learn-at-home.at und www.video-fernstudien.de zur Verfügung gestellt wird, verwendet. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist abgesendet wird.

5.2 Der Teilnehmer kann von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag weiters zurücktreten, wenn ohne seine Veranlassung für seine Einwilligung maßgebliche Umstände, die die "VITALAKADEMIE" im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.

Maßgebliche Umstände sind

Die vollständigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind auf der Homepage www.vitalakademie.at jederzeit abrufbar.

VITALAKADEMIE

Betreiber (Österreich): akademie mea vita gmbh, Rainerstraße 6 – 8, 4020 Linz, E-Mail: office@vitalakademie.at

Telefon: (+43) 0 732 60 70 86, Fax: (+43) 0 732 | 60 70 86 – 15

(Deutschland): akademie mea vita GmbH Bismarckstrasse 3553604 Bad Honnef

- 5.2.1. die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung der "VITALAKDEMIE" erbracht oder vom Teilnehmer verwendet werden kann;
- 5.2.2. die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile;
- 5.2.3. die Aussicht auf eine öffentliche Förderung und
- 5.2.4. die Aussicht auf einen Kredit.

Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald dem anmeldenden Teilnehmer erkennbar ist, dass die vorstehenden Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrages durch beide Vertragspartner. Das Rücktrittsrecht steht Unternehmern wie Verbraucher gleichermaßen zu.

6. Kündigung von ZFU-Fernlehrgängen (Deutschland)

6.1 Der Kunde kann den Fernunterrichtsvertrag über einen nach ZFU geprüften und zugelassenen Fernlehrgang ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsabschluss mit einer Frist von 6 Wochen, nach Ablauf des ersten Halbjahres jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündigen. Das Recht des Veranstalters und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.

6.2 Hat der Fernunterrichtsvertrag die Lieferung einer beweglichen Sache zum Gegenstand, die nicht Teil des schriftlichen oder audiovisuellen Fernlehrmaterials ist, so wird dieser Teil des Vertrages durch die Kündigung des Fernunterrichtsvertrages nicht berührt. Hat der Teilnehmer die Kündigung des Vertrages erklärt, so kann er jedoch innerhalb von 14 Tagen, nachdem die Kündigung wirksam geworden ist, durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Veranstalter von diesem Teil des Vertrages zurücktreten, sofern die Lieferung der Sache infolge der Kündigung des Fernunterrichtsvertrages für ihn kein Interesse mehr hat. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

6.3 Der Lauf der Frist beginnt erst, wenn die „VITALAKADEMIE“ bzw. der „Veranstalter“ nach Zugang der Kündigungserklärung den Teilnehmer schriftlich auf das Rücktrittsrecht hingewiesen hat. Ist streitig, zu welchem Zeitpunkt der Teilnehmer auf das Rücktrittsrecht hingewiesen worden ist, so trifft die Beweislast die „VITALAKADEMIE“ bzw. den Veranstalter. Unterbleibt der Hinweis, so erlischt das Rücktrittsrecht zu dem Zeitpunkt, zu dem die „VITALAKADEMIE“ bzw. der Veranstalter die Sache geliefert bzw. der Kunde die Einstiegsberechtigungen für das virtuelle Klassenzimmer übermittelt erhalten und den auf die Lieferung der Sache entfallenden Teil der Vergütung vollständig entrichtet hat.

VITALAKADEMIE

Betreiber (Österreich): akademie mea vita gmbh, Rainerstraße 6 – 8, 4020 Linz, E-Mail: office@vitalakademie.at

Telefon: (+43) 0 732 60 70 86, Fax: (+43) 0 732 | 60 70 86 – 15

(Deutschland): akademie mea vita GmbH Bismarckstrasse 3553604 Bad Honnef

R Ü C K T R I T T S F O R M U L A R

An die
akademie mea vita gmbh
Rainerstraße 6-8
4020 Linz
E-Mail: office@vitalakademie.at
Tel: (+43) 0 732 60 70 86
Fax: (+43) 0 732 60 70 86 - 15

Hiermit trete von dem von mir abgeschlossenen Vertrag über den Besuch des Lehrganges
.....zurück.

Anmeldung getätigt am/ bestätigt von der „VITALAKADAMIE“ am

Name des Kunden

Anschrift des Kunden

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Die vollständigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind auf der Homepage
www.vitalakademie.at jederzeit abrufbar.